

CREAZIONI SOCIALI S.a.s.

di Daniela Maria Rosa Antonini

Villaggio San Giuseppe, 181 - Ospitaletto (BS)
25035 Tel: 339 4051959



Email: daniela.antonini@creazionisociali.it

PEC creazionisociali@arubapec.it

Codice Fiscale: 04640390987

Partita Iva: 04640390987

WEBINAR LABORATORIALE

ABITARE I CONFINI 2.0

Il lavoro con i cittadini migranti: strumenti operativi e riflessioni etiche per il lavoro sociale

Il lavoro sociale con persone migranti si colloca in un contesto in continua evoluzione, caratterizzato da percorsi biografici complessi, vulnerabilità diversificate e situazioni interculturali che richiedono competenze aggiornate e capacità di lettura attenta delle storie individuali. Le professioniste e i professionisti che operano in questo ambito sono chiamati a orientarsi tra norme, servizi, reti territoriali e differenze culturali, mantenendo come riferimento costante il Codice Deontologico, la tutela dei diritti e il rispetto dell'autodeterminazione delle persone.

Agire in questi contesti significa coniugare responsabilità, cura e consapevolezza, riconoscendo la pluralità delle esperienze e promuovendo interventi che valorizzino risorse, potenzialità e possibilità di autonomia. Le sfide che emergono nel lavoro quotidiano – comunicative, organizzative, relazionali e istituzionali – richiedono strumenti operativi chiari e una riflessione professionale continua.

Il percorso formativo Abitare i Confini 2.0 nasce con l'obiettivo di offrire strumenti concreti e immediatamente applicabili, integrando teoria, esercitazioni, confronto tra pari e approfondimenti etici. Ogni incontro è pensato come uno spazio di apprendimento attivo, in cui esplorare casi, condividere pratiche e rafforzare competenze utili a leggere la complessità e a sostenere interventi rispettosi, efficaci e coerenti con i principi della professione.

Obiettivi

- Rafforzare le competenze nel lavoro con persone migranti con disabilità o vulnerabilità complesse
- Utilizzare la Culture Map come strumento operativo per migliorare comunicazione, colloqui e progettazione
- Approfondire modelli e pratiche di residenzialità diffusa e accoglienza territoriale
- Sviluppare capacità di lettura interculturale e gestione dei casi complessi
- Promuovere un approccio rispettoso, inclusivo e coerente con i principi deontologici
- Favorire confronto, scambio e crescita professionale tra operatori e operatrici
- Fornire strumenti operativi e concreti

PROGRAMMA

7 MAGGIO: Leggere le differenze: la Culture Map come bussola operativa

Applicazioni pratiche della mappa delle culture

- I principali assi culturali della Culture Map
- Impatto sugli stili comunicativi e sui colloqui
- Fraintendimenti culturali ricorrenti e come prevenirli
- Deontologia: equità, rispetto, non discriminazione, ascolto attivo

18 GIUGNO: Oltre le barriere: disabilità e migrazione

Disabilità, vulnerabilità e diritti nei percorsi migratori

- Disabilità come vulnerabilità specifica nei percorsi migratori
- Accesso ai servizi sanitari e socio-sanitari: ostacoli e possibilità
- Barriere linguistiche, culturali e documentali
- Indicatori per la rilevazione della vulnerabilità complessa
- Lavoro di rete: servizi, scuola, terzo settore, comunità
- Deontologia: tutela, autodeterminazione, rappresentanza e rispetto della persona

8 LUGLIO: Mediazione culturale: ruoli, limiti, potenzialità

- Mediazione culturale nel lavoro sociale: funzioni, ambiti di intervento e confini professionali
- Ruoli e definizione della cornice comunicativa nei colloqui e nei processi di mediazione e collaborazione con i mediatori culturali
- Lettura interculturale delle situazioni: differenze, fraintendimenti e barriere comunicative
- Deontologia: responsabilità professionale, trasparenza, tutela delle comunicazioni

17 SETTEMBRE: La scrittura nel lavoro con i cittadini migranti: scrivere relazioni efficaci.

La scrittura come pratica

- La scrittura professionale come strumento centrale del lavoro sociale
- Modalità di comunicazione professionale: relazioni, verbali, note, aggiornamenti
- Scrivere per la Commissione Territoriale e per altri enti: attenzioni e criticità
- Bias culturali nella scrittura: riconoscerli ed evitarli
- La scrittura come pratica quotidiana: criteri di efficacia, coerenza e responsabilità
- Riflessione metodologica sulla scrittura professionale
- Dimensione deontologica della scrittura: tutela, equità, rappresentazione corretta della persona

28 OTTOBRE: Abitare il territorio: residenzialità diffusa

Accoglienza territoriale, autonomia e lavoro di comunità

- Indicatori per valutare l'idoneità all'autonomia abitativa
- Criticità e punti di forza
- Relazioni con proprietari, vicinato, servizi comunali
- Prevenzione e gestione dei conflitti
- Deontologia: responsabilità professionale, trasparenza, tutela delle persone e della comunità

DESTINATARI

Assistenti sociali, educatori ed educatrici, mediatori e mediatrici culturali, operatori e operatrici dell'accoglienza, professionisti e professioniste del terzo settore e dei servizi pubblici che lavorano con persone migranti.

DATE DEL CORSO

- Prima edizione: 7 maggio 2026, 18 giugno 2026, 8 luglio 2026, 17 settembre 2026, 28 ottobre 2026.
Orario: dalle ore 9.00 alle ore 12.00

ASPETTI ORGANIZZATIVI

Il corso avverrà da remoto, con l'applicazione zoom. Verrà riproposto nelle date indicate. Per l'evento sono stati richiesti crediti formativi/deontologici. Ogni modulo prevede una parte teorica e una parte di esercitazione pratica. Il Corso sarà strutturato in modalità on line sincrona (utilizzo di piattaforma ZOOM) e sarà suddiviso in n. 5 incontri di n. 3 ore ciascuno per un totale di n. 15 ore. Massimo 30 posti.

MATERIALI DIDATTICI

Ai partecipanti verrà consegnata una bibliografia di riferimento

QUOTA DI ISCRIZIONE PER SINGOLO PARTECIPANTE

Costo per ogni singolo incontro – Euro 50

Costo per tutto il percorso – Euro 210

Pagamento a carico dell'ente:

Costo per ogni singolo incontro – Euro 60

Costo per tutto il percorso – Euro 260

METODOLOGIA

Il percorso formativo è pensato come uno spazio sicuro e strutturato, in cui professionisti e professioniste possano approfondire strumenti operativi, confrontarsi su casi e riflettere sulle implicazioni etiche del proprio agire. L'approccio è laboratoriale e valorizza la partecipazione attiva, la condivisione di esperienze e la cura delle relazioni professionali. **I temi verranno affrontati con particolare attenzione al dettato del Codice Deontologico degli Assistenti Sociali.**

Durante gli incontri verranno proposti:

- momenti di lezione frontale
- lavori individuali e di gruppo
- condivisioni in plenaria
- letture guidate e materiali di approfondimento
- stimoli interdisciplinari e riferimenti normativi

FORMATRICI

Dott.ssa Silvia Caffulli e Manuela Fumagalli

Formatrice Dott.ssa Silvia Caffulli: Assistente sociale con esperienza pluriennale nel terzo settore. Ha lavorato in servizi CAS, SPRAR, SIPROIMI e SAI, ricoprendo anche ruoli di coordinamento nell'area milanese. Si occupa da anni di disabilità, mediazione e inclusione in contesti multiculturali. Svolge attività formativa per enti del terzo settore e per gli Enti Locali ed è stata membro del gruppo di lavoro "Lavoro con i cittadini migranti" istituito presso l'Ordine degli Assistenti Sociali. Counselor nella relazione di aiuto, collabora con diverse realtà del sociale ed è referente dell'area counseling di Creazioni Sociali.

Dott.ssa Manuela Fumagalli: Assistente sociale con esperienza nei servizi pubblici e del privato sociale. Si è occupata per anni di migrazione, housing e mediazione interculturale. Ha svolto attività di formazione, in particolare con i servizi sociali. E' stata membro del gruppo di lavoro "Lavoro con i cittadini migranti" istituito presso l'Ordine degli Assistenti Sociali.