

Intelligenza Artificiale e Servizio Sociale

Strumenti concreti e nuove possibilità operative

Lavorare meglio tra efficienza, creatività e responsabilità

DATE	DURATA	MODALITÀ	CREDITI
11, 18 e 25 novembre 2026	8 ore complessive	Online su Zoom	5 formativi + 3 deontologici

UN PERCORSO PENSATO PER LA PRATICA PROFESSIONALE

Il corso accompagna assistenti sociali e servizi nell'uso consapevole dell'Intelligenza Artificiale, con esempi, esercitazioni e strumenti immediatamente applicabili alle attività quotidiane.

1. CONOSCERE

Fondamenti, potenzialità e limiti dell'AI.

2. SPERIMENTARE

Esercitazioni guidate su attività professionali reali.

3. RIFLETTERE

Privacy, etica, deontologia e responsabilità.

RICONOSCIMENTO CNOAS

5 crediti formativi e 3 crediti deontologici

Docenti

Alma Gorgaini

Referente scientifica e organizzativa del corso

Assistente sociale specialista, con 40 anni di esperienza nella tutela dei minori e nell'affido, anche con funzioni di coordinamento. Da molti anni formatrice e supervisore in percorsi rivolti ad assistenti sociali; approfondisce l'uso dell'AI applicata alle attività dei servizi sociali.

Saif Ardhaoui

Docente per l'area laboratoriale

Consulente di marketing digitale e comunicazione, fondatore di Floow Digital Agency. Unisce la formazione in Scienze Informatiche all'esperienza nella progettazione web, nella comunicazione e nella produttività digitale. Guida l'utilizzo concreto degli strumenti di AI per semplificare i flussi di lavoro.

Rita Provvidenti

Docente per gli aspetti operativi ed etico-professionali

Assistente sociale specialista con esperienza nella progettazione, gestione e coordinamento di servizi sociali e socio-assistenziali. Coautrice del volume "Intelligenza Artificiale e Servizio Sociale" (Maggioli Editore), studia le applicazioni operative e le implicazioni etiche dell'AI nei servizi alla persona.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Fornire conoscenze di base sui principali strumenti di Intelligenza Artificiale generativa e sul loro funzionamento.
- Approfondire ambiti di applicazione, potenzialità e limiti dell'AI nel Servizio Sociale.
- Sviluppare competenze operative per un utilizzo consapevole nelle attività professionali, organizzative e amministrative.
- Favorire una gestione più efficace del tempo e dei carichi di lavoro.
- Promuovere un uso coerente con il Codice Deontologico, tutelando persone, dati e relazioni professionali.

COMPETENZE ATTESE

- Analizzare criticamente gli strumenti di AI in relazione ai contesti e agli ambiti di intervento del Servizio Sociale.
- Utilizzare l'AI per redigere documentazione, sintetizzare informazioni e organizzare il lavoro.
- Integrare l'AI nel processo professionale, mantenendo centrali giudizio e responsabilità dell'assistente sociale.
- Riconoscere rischi, limiti e implicazioni etiche nei servizi alla persona.
- Adottare pratiche orientate alla qualità dell'intervento e alla responsabilità professionale.

Programma del corso

Prima dell'avvio sarà inviato un questionario per conoscere bisogni e interessi dei partecipanti. Le esercitazioni saranno orientate agli aspetti più utili emersi; il programma potrà quindi essere adattato in modo mirato.

MERCOLEDÌ 11 NOVEMBRE - DALLE 14.00 ALLE 16.00

Prima giornata - Intelligenza Artificiale e Servizio Sociale: primo orientamento

Introduzione all'Intelligenza Artificiale, tra timori e potenzialità, per imparare a conoscerla e utilizzarla in modo consapevole nel lavoro sociale.

Approfondimento teorico

- Principali tipologie di Intelligenza Artificiale e relativi ambiti di utilizzo.
- Impostazione del profilo, anonimizzazione dei dati e tutela delle persone.
- Principi di base per costruire prompt efficaci.

Panoramica degli usi nel Servizio Sociale

- Supporto alla redazione di relazioni e comunicazioni professionali.
- Gestione di e-mail e messaggi; organizzazione di tabelle, dati e documentazione.
- Sintesi e rielaborazione di materiali complessi; ricerca di informazioni e materiali di lavoro.

Esercitazioni pratiche

- Primo utilizzo guidato dell'AI su attività reali del servizio di appartenenza.
- Ricerca di materiali professionali e revisione/miglioramento di una relazione.

MERCOLEDÌ 18 NOVEMBRE - DALLE 14.00 ALLE 17.00

Seconda giornata - Dall'esperienza alla riflessione operativa

Approfondimento teorico

- Normativa europea e nazionale sull'uso dell'AI, con particolare riferimento alla protezione dei dati personali.
- Riflessioni etico-deontologiche collegate al Codice Deontologico degli assistenti sociali.

Approfondimento teorico-pratico

- Utilizzo dell'AI nella gestione dei dati.
- Supporto alla comunicazione, alla produzione di materiali informativi e alla promozione dei servizi.

Esercitazioni e confronto

- Condivisione e analisi dei lavori svolti durante la settimana.
- Raccolta di impressioni, domande e criticità emerse.
- Analisi dei prompt: cosa funziona, cosa migliorare e come adattarli ai diversi contesti professionali.

Terza giornata e informazioni

MERCOLEDÌ 25 NOVEMBRE - DALLE 14.00 ALLE 17.00

Terza giornata - Comunicazione professionale e riflessività

Comunicazione professionale

- Uso dell'AI nella gestione di e-mail e messaggi con persone seguite, colleghi, amministrazioni e istituzioni.
- Analisi e revisione dei messaggi per renderli più chiari, rispettosi, documentati e diplomatici.
- AI come supporto all'autovalutazione professionale.

Esercitazioni pratiche

- Applicazione degli strumenti di AI a comunicazioni reali del proprio servizio, con attenzione alla riservatezza.

Uso creativo e relazionale

- Esplorazione di usi creativi dell'AI e possibili applicazioni nei colloqui, anche con adolescenti.
- Riflessione sui limiti e sulle attenzioni necessarie.

Verifica finale

- Confronto sull'esperienza formativa, valutazione degli apprendimenti e restituzione conclusiva.

MODALITÀ E COSTI

Modalità: Online su piattaforma Zoom.

Registrazioni: Possibilità di visionare le lezioni eventualmente perse.

Quota privati: Euro 149.

Quota enti: Euro 165.

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Sito: www.creazionisociali.it

E-mail: info@creazionisociali.it

Telefono: 338 561 1658

Per il contatto telefonico è gradito un messaggio WhatsApp preventivo.

RICONOSCIUTI DAL CNOAS

5 CREDITI FORMATIVI + 3 CREDITI DEONTOLOGICI

CONOSCERE L'AI PER GOVERNARNE L'USO

La tecnologia supporta il lavoro: il giudizio e la responsabilità professionale restano centrali.